

お客様各位

シーバイエス株式会社
マーケティング部

【ブリザード専用バッテリー】無償交換のご案内

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。さっそくですが、ご使用いただいております「ブリザード専用バッテリー」において発煙事故が発生いたしました。つきましては対象の「ブリザード専用バッテリー」全数を、回収及び交換させていただくこととなりましたので、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。この度は、多大なるご迷惑をお掛けいたしますこと心からお詫び申し上げます。

今後ともかわらぬご愛顧をいただけますよう何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

対象製品	ブリザード専用バッテリー
品番	5949688
対象製品の 外観	 <p>全体が黒色のバッテリーが対象となります</p>
対応	現在販売している新仕様（グレー色）のバッテリーへ無償交換いたします。
交換・回収方法	別途ご案内いたします。
ご協力をお願い	<p>新仕様バッテリーを持参し交換にお伺いいたしますのでその際のご協力をお願いします。</p> <p>● 誠にお手数ですが、交換させていただく黒色のバッテリーは、回収前に電池を使い切った状態（放電きった状態）にしてください。</p> <p>バッテリーの取り扱い、保管につきまして</p> <ul style="list-style-type: none"> ・作業終了後、バッテリー充電完了後は必ず本体・充電器から抜いて、保管頂きますようお願いいたします。 ・保管する場合、湿気や雨水などの影響の無い風通しの良い場所にて、5℃～35℃の範囲にて管理してください。 ・万が一、落下などによる強い衝撃や水に濡れてしまった場合、絶対に使用しないで下さい。 ・バッテリーの液漏れ、変色、変形その他、今までと異なることに気付いたときは絶対に使用しないで下さい。 <p>バッテリー交換周期につきまして</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ブリザードバッテリーは、約 500 サイクル(目安)が交換周期となっております。 <p>約 500 サイクルを超えた場合、または連続稼働時間が 30 分を切る場合、すみやかに使用を中止し新品に交換して下さい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・寿命を迎えたバッテリーを保管する場合、放電した状態（使い終わった状態）で保管してください。
スケジュール	2017年6月上旬より順次実施いたします。

以上

お客様各位

シーバイエス株式会社

【ブリザード専用バッテリー】現行品と新仕様品の相違点

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

早速ではありますが、弊社製品「ブリザード専用バッテリー」の現行品と新仕様品の相違点につきまして、下記の通りご報告申し上げます。

引き続き倍旧のご厚情を賜りたく、切にお願い申し上げます。

敬具

記

□現行品と新仕様品の比較

	既存のバッテリー	新仕様のバッテリー
外観	 <p>全体が黒色</p>	 <p>上部が黒色で下部がグレー色</p>
相違点 安全対策	1) 重量: 1.85kg 2) BMS (Battery Management System) →バッテリーの内部に異常があった際に電源の供給を遮断 3) ヒューズ (出力側) →掃除機使用時の異常を感知して電気の供給を遮断	1) 重量: 1.40kg →取り扱い容易に 2) BMS (Battery Management System) →バッテリーの内部に異常があった際に電源の供給を遮断 3) 温度センサー →バッテリー内部温度が上がると(40℃以上)電源の供給を遮断 4) ヒューズ (出力側) →掃除機使用時の異常を感知して電源の供給を遮断 5) ヒューズ (充電側) →充電時の異常を感知して電源の供給を遮断

補足：

ブリザード専用バッテリーの取扱注意事項は、現行品も新仕様品もななら変わりございません。

今一度取扱説明書の内容をご確認いただきご使用いただきたいと思います。

以上